

> MÉMENTO ABONNÉ TÉLÉALARME

ViennAgglo 

... ❖ FONCTIONNEMENT DE L'APPAREIL



• VOYANT DE L'APPAREIL :

... ❖ Voyant vert allumé en continu :
votre appareil fonctionne correctement

! NE JAMAIS DÉBRANCHER VOTRE APPAREIL

... ❖ Chaque mois un délégué de votre commune vient s'assurer du bon fonctionnement de votre appareil

... ❖ DIALOGUE AVEC LE CENTRE D'ÉCOUTE TÉLÉALARME QUAND VOUS AVEZ BESOIN D'AIDE

DÈS QUE VOUS AVEZ BESOIN D'AIDE, 24H/24 :

• ... ❖ Appuyez sur le bouton déclencheur (de votre bracelet ou médaillon).
Rapidement, vous êtes mis en relation avec un opérateur du centre d'écoute téléalarme (implanté dans les locaux du Service Départemental d'Incendie et de Secours de l'Isère).



• ... ❖ Ne cherchez pas à vous rapprocher de votre téléphone.

• ... ❖ Le centre d'écoute fait tout de suite le nécessaire pour vous venir en aide.

TÉLÉALARME

EN CAS DE PROBLÈME TECHNIQUE : 06 27 08 60 96 (24H/24)

Toutes les interventions techniques sont comprises dans votre abonnement.

POUR LES QUESTIONS ADMINISTRATIVES : 04 74 78 41 90

TÉLÉALARME

54, avenue Marcel Berthelot
38200 Vienne

Tél. : 04 74 78 41 90 - Fax : 04 74 78 41 99